



# COMUNE DI MAMOIADA

Provincia Di Nuoro

## SERVIZI SOCIALI

Via Vittorio Emanuele II° n.68

Tel. 0784569016- Fax. 0784569191

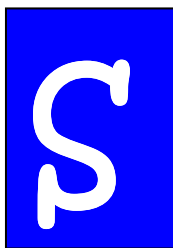
e-mail: [s.socialimamoiada@tiscali.it](mailto:s.socialimamoiada@tiscali.it)

posta elettronica certificata: [servizisociali.mamoiada@pec.comunas.it](mailto:servizisociali.mamoiada@pec.comunas.it)



u i d a

dei



e r v i z i  
o c i a l i

<Comune di Mamoiada>

Servizi Sociali

Assessore delegato

*Francesco Golosio*

Responsabile del Servizio

*Dr.ssa Patrizia Ninu*

Operatori

*Ass. Sociale D.ssa Patrizia Ninu  
Sella Salvatore*

ORARIO RICEZIONE PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì (escluso mercoledì) dalle 8.30 alle 11.00  
Il mercoledì pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30

***Premessa:***

**PERCHÉ LA GUIDA DEI SERVIZI**

***Pag. 5***

***Aree di intervento:***

**① *Infanzia***

***Pag. 6***

**a - Spazio Bimbi - Sezione Primavera**

**② *Minori e adolescenti***

***Pag. 7***

**a - S.E.T. (Servizio Educativo Territoriale)**

**b - Servizio Recupero Scolastico**

**c - Soggiorni estivi**

**d - Laboratori**

**e - Ludoteca**

**f - Inserimento minori in Comunità.**

**③ *Giovani***

***Pag. 10***

**a - Laboratori**

**b - Servizio Civile**

**④ *Anziani***

***Pag. 12***

**a - Assistenza domiciliare**

**b - Soggiorni estivi**

**c - inserimento in strutture protette**

**d - Ginnastica dolce**

**e - Servizio Civile**

**⑤ *Disabili***

***Pag. 15***

**a - servizio assistenza scolastica**

**b - progetti personalizzati ex L. 162/98**

**c - progetti personalizzati Programma "Ritornare a Casa"**

**d - servizio trasporto alunni Scuola secondaria 2° grado**

**e - Centro Socio-educativo intercomunale.**

## **6** *Famiglia*

*Pag. 18*

- a – contributi economici a favore di nuclei indigenti
- b – contributi a famiglie in situazione di povertà estrema.
- c – Servizio Civico
- d – Inserimenti lavorativi volontari
- e – Contributi a famiglie numerose
- f – Seminari e incontri mirati sulle problematiche familiari
- g – assegni di maternità
- h – assegni nuclei familiari con almeno 3 figli minori a carico
- i – Bonus energia
- l-Contributo a sostegno del pagamento del canone locazione

## **7** *Particolari tipologie di utenza*

*Pag. 23*

- a – utenti affetti da particolari patologie
- b – inserimenti lavorativi utenti in semilibertà

## **8** *Comunità*

*Pag. 24*

- a – servizio segretariato sociale
- b – servizio "Centro d'Ascolto per le problematiche alcolcorrelate"

## **9** *Servizi ospitati e/o il C.A.S.*

*Pag. 25*

- a – CESIL
- b – CAF Coldiretti
- c – Patronato SPI – CGIL
- d – Ufficio Limba Sarda

## **10** *Ulteriori note utili.*

*Pag. 27*

## **Premessa:**

### **PERCHÉ LA GUIDA DEI SERVIZI**

Negli ultimi anni il quadro normativo sui Servizi Sociali è stato profondamente innovato per adeguarlo alle esigenze dei cittadini e alle modificazioni nella struttura dei servizi sociali.

Oggi si punta a realizzare un sistema integrato di servizi, che risponda ai casi più gravi di emarginazione e che offra aiuto ai cittadini che si trovano ad affrontare un momento difficile o una condizione esistenziale particolare.

Oggi i cittadini possono contare su servizi organizzati e duraturi nel tempo, che hanno come scopo il sostegno della famiglia, la garanzia di pari opportunità per tutti, la promozione della qualità della vita e il superamento delle discriminazioni.

La Guida dei Servizi è lo strumento che garantisce la trasparenza dell'operatività e della gestione delle risorse umane e economiche. Essa fornisce ai cittadini gli strumenti necessari per usufruire pienamente dei servizi erogati dal Comune di Mamoiada, costituendo una sorta di contratto fra il Comune e i suoi utenti volto a precisare i diritti e i doveri reciproci.

### **I principi fondamentali alla base dei servizi sociali**

I principi fondamentali sono quelli dell'equità, dell'uguaglianza, della democraticità, della continuità, dell'umanità, dell'efficienza e dell'efficacia in rapporto ai costi.

- **Equità** significa che tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.
- **Uguaglianza** significa che a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.
- **Continuità** significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli.
- **Umanità** significa che l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- **Efficienza ed efficacia** significa che le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

Il Comune si impegna a garantire:

- **l'accesso** ai propri servizi a tutti coloro che ne hanno bisogno nell'ambito del territorio comunale;
- **l'informazione** sulle modalità di erogazione dei servizi;
- **la disponibilità** della documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per coloro che ne hanno legalmente diritto, entro il minor tempo possibile;
- **la riservatezza** e il rispetto della dignità della persona per qualsiasi servizio che venga erogato;
- **la personalizzazione** dell'assistenza in rapporto alle esigenze del singolo in relazione al suo stato di minore, disabile o anziano;
- **il diritto** a presentare reclamo e ottenere risposta nel tempo massimo di 30 giorni;
- **la verifica del gradimento** dei servizi da parte degli utenti attraverso sondaggi;
- **la verifica dell'applicazione** della Guida dei Servizi attraverso la pubblicazione dei risultati.

## **1** *Infanzia*

Il Servizio Sociale comunale opera nell'area della prima infanzia offrendo i servizi di:

**a - Spazio Bimbi – Sezione Primavera**, rivolto ai bambini da 1 a 3 anni.

Il servizio è attivo per 10 mesi l'anno, da settembre a giugno per 5 giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e si avvale di n. 2 operatrici d'infanzia e 1 ausiliario. Sono previsti due orari alternativi, per coloro che lo richiedono: dalle 8,30 alle ore 13,00 oppure dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

### **Finalità del Servizio:**

E' un servizio ludico-ricreativo che ha come finalità, oltre quella di sgravare la famiglia dal carico assistenziale, di iniziare con il minore un progressivo inserimento nella vita comunitaria. In particolare, per i bambini da 2 a 3 anni (Sezione Primavera) prevede la preparazione per il successivo inserimento nella scuola dell'infanzia.

### **Requisiti:**

Il minore deve aver compiuto almeno 1 anno di vita e non più di tre anni, essere in buona salute ed essere esente da malattie che non ne consentano l'inserimento nel servizio stesso (pertanto occorre allegare certificato medico).

### **Come si ottiene:**

Per poter usufruire del servizio bisogna rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali comunale, che provvederà alla verifica dei requisiti, della disponibilità di posti, e ad inviare il genitore verso la struttura per un primo contatto con gli operatori con i quali verrà concordato l'inserimento, anche progressivo, del minore.

### **Costi:**

E' prevista una quota di partecipazione ai costi da parte dell'utenza che varia a seconda dell'orario scelto (tempo pieno o ridotto). Qualora vi fosse il finanziamento da parte del Ministero dell'Istruzione per la Sezione Primavera, il costo a carico dell'utenza per i minori da 2 a 3 anni può essere ridotto del 50% a far data dal mese successivo alla comunicazione di finanziamento.

**a – Servizio educativo territoriale**

Il servizio è attivo durante l'anno scolastico ed è rivolto a minori frequentanti la scuola dell'obbligo con particolari difficoltà relative all'apprendimento ed alla relazione. Si avvale di n. 2 educatrici professionali e di n. 1 pedagoga-coordinatore. Il servizio è attuato normalmente con rapporto 1:1 operatore-utente.

**Finalità del Servizio**

Il servizio, che è svolto in collaborazione con le agenzie educative fondamentali per lo sviluppo del minore (Scuola, famiglia, Servizio di neuropsichiatria infantile) ha lo scopo di aiutare l'utente con difficoltà connesse con l'apprendimento e relazionali attraverso metodi di studio personalizzati e attività che facilitino il rapporto con gli altri.

**Requisiti:**

Difficoltà persistenti nell'apprendimento e nella vita di relazione dovute a particolari problematiche familiari o soggettive convalidate dal servizio di Neuropsichiatria infantile e/o dalla Scuola di appartenenza.

**Come si ottiene:**

Occorre rivolgersi all'Assistente Sociale comunale presentando le eventuali certificazioni di cui si è in possesso la quale provvederà a contattare l'equipe di lavoro (educatori – pedagoga-coordinatore) nonché la Scuola ed eventualmente il Servizio di Neuropsichiatria Infantile per l'analisi del caso e l'eventuale inserimento nel servizio.

**Costi:**

Il Servizio è gratuito

**B – Servizio recupero scolastico**

Rivolto ai minori frequentanti la scuola dell'obbligo con difficoltà di apprendimento nello studio di alcune o anche una sola materia funziona durante l'arco dell'anno scolastico per 2 giorni a settimana. Si avvale della collaborazione di n. 2 educatrici che lavorano con gruppi omogenei di ragazzi mediante anche un interscambio con gli insegnanti degli stessi

**Finalità del Servizio**

Consentire al minore con difficoltà di raggiungere il necessario grado di apprendimento nelle materie di studio in cui si ha difficoltà.

**Requisiti:**

Presentare difficoltà nello studio di materie scolastiche tali da rendere necessario un aiuto da parte di personale professionalmente preparato.

**Come si ottiene:**

Ci si deve rivolgere all'Assistente sociale comunale che contatterà gli educatori ed eventualmente gli insegnanti per la verifica della opportunità dell'inserimento e delle necessità.

**Costi:**

E' prevista una quota di partecipazione a carico dell'utenza.

**C – Soggiorni estivi**

Il servizio sociale del Comune organizza annualmente, durante il periodo estivo, soggiorni climatici, generalmente in località marina, rivolti ai minori dagli 8 ai 14 anni, con una differenziazione di attività fra i minori frequentanti la scuola primaria (elementare) e quelli frequentanti la scuola secondaria di 1° grado (media)

**Finalità del Servizio**

Scopo dei soggiorni è favorire la socializzazione dei minori tra loro e con bambini e ragazzi di altre Comunità.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada e appartenere alla fascia d'età 8-14 anni. Qualora il numero dei richiedenti sia superiore a quello previsto, la graduatoria terrà conto della data e ora di presentazione della domanda al Protocollo del Comune.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato l'avviso pubblico i genitori dovranno presentare apposita domanda all'Ufficio Protocollo del Comune e, qualora sia richiesto, versare la quota di contribuzione prevista.

**Costi:**

E' previsto un costo di contribuzione a carico dell'utenza

**d – Laboratori:**

Il Servizio Sociale comunale organizza, durante l'anno laboratori rivolti alla fascia minori. Tali laboratori sono di tipo: musicale, teatrale, di attività manipolative, ecc.

I laboratori vengono avviati ordinariamente a domanda di un congruo numero di richiedenti oppure in seguito a presentazione di progetti da parte di professionisti o volontari dopo verifica dell'effettiva validità del progetto e della effettiva esigenza degli utenti.

**Finalità del Servizio:**

Offrire ai minori opportunità di conoscenze supplementari a quelle scolastiche, sviluppare le capacità creative e creare occasioni di socializzazione ed interazione fra i soggetti partecipanti.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada. Appartenere alla fascia d'età indicata nei singoli avvisi pubblici



**Come si ottiene:**

Quando vengono pubblicati gli avvisi, i genitori possono presentare domanda al Servizio Sociale ovvero all'Ufficio Protocollo comunale (secondo quanto specificato nel relativo avviso pubblico) e contestualmente (ove richiesto), versare la quota di contribuzione utenza.

**Costi:**

E' previsto un costo a carico dell'utenza.

**e – Ludoteca:**

Servizio rivolto ai bambini residenti a Mamoiada di età 6-11 anni.

Si svolge: durante il periodo scolastico il giorno di sabato per 3,5 ore;  
durante il periodo estivo per 3 giorni a settimana da metà giugno a fine luglio.

**Finalità del Servizio:**

Ha finalità ludico ricreative con proposte laboratoriali

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada ed avere una fascia d'età compresa fra 6 anni e 11 anni (scuola primaria). Nel periodo estivo sono ammessi minori iscritti al 1° anno della scuola primaria.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato l'avviso pubblico i genitori dovranno presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune e, qualora sia richiesto, versare la quota di contribuzione a loro carico.

**Costi:**

E' previsto un costo a carico dell'utenza.

**F – inserimento minori in Comunità****Finalità del Servizio**

Creare i presupposti a favore di minori affidati al Servizio Sociale da parte del Tribunale Minori al fine di facilitarne il reinserimento sociale.

**Requisiti:**

Essere stati affidati dal Tribunale dei minori al Servizio Sociale comunale che valuterà l'inserimento in struttura propedeutico ad un reinserimento sociale adeguato.

**Costi:**

Il Servizio è gratuito

**A - Laboratori**

E' prevista l'organizzazione di laboratori rivolti alla fascia giovani di età 15-21 anni.

Tali laboratori sono di tipo: musicale, teatrale, di attività manipolative, ecc.

I laboratori vengono avviati ordinariamente a domanda di un congruo numero di richiedenti oppure in seguito a presentazione di progetti da parte di professionisti o volontari dopo verifica dell'effettiva validità del progetto e della effettiva esigenza degli utenti.

**Finalità del Servizio**

Offrire ai giovani opportunità di conoscenze supplementari a quelle scolastiche, sviluppare le capacità creative e creare occasioni di socializzazione ed interazione fra i soggetti partecipanti nonché creare opportunità alternative alla devianza.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada. Appartenere alla fascia d'età indicata nei singoli avvisi pubblici

**Come si ottiene:**

Quando vengono pubblicati gli avvisi, i genitori, o gli stessi utenti se maggiorenni, possono presentare domanda al Servizio Sociale ovvero all'Ufficio Protocollo comunale (secondo quanto specificato nel relativo avviso pubblico) e contestualmente (ove richiesto), versare la quota di contribuzione utenza.

**Costi:**

E' previsto un costo a carico dell'utenza.

**b - Servizio Civile**

Il Servizio Sociale comunale richiede annualmente il finanziamento per l'attivazione di un progetto di servizio civile rivolto alla fascia anziani della popolazione con l'inserimento di n. 4 volontari di età compresa fra 18 e 27 anni.

Il volontario inserito riceverà dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile una indennità mensile.

**Finalità del Servizio**

L'attività di servizio civile ha come scopo quello di proporre ai giovani attività di volontariato sociale che sviluppino il senso del servizio agli altri e della salvaguardia del bene comune.

**Requisiti:**

Essere cittadini italiani o comunitari, non svolgere attività lavorativa incompatibile con l'attività volontaria proposta ed avere un'età compresa fra 18 e 27 anni.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato l'avviso di selezione, il giovane interessato dovrà presentare apposita domanda all'Ufficio Protocollo del Comune allegando la documentazione richiesta.

**Costi:**

Non sono previsti costi

**a- Assistenza domiciliare**

Il servizio è rivolto alla fascia anziani della popolazione con grado di autonomia e situazione familiare insufficiente per consentire il soddisfacimento dei bisogni primari dell'utente.

**Finalità del Servizio**

Il Servizio è rivolto alle famiglie dove sono presenti ANZIANI o DIVERSAMENTE ABILI e fornisce assistenza nelle varie attività della vita quotidiana per mantenere l'autonomia del nucleo familiare e garantire ai soggetti interessati la permanenza nella propria famiglia.

Le Operatrici socio-sanitarie svolgono i seguenti servizi:  
igiene e cura dell'ambiente  
igiene personale  
aiuto per la preparazione pasti nel domicilio.

**Requisiti:**

Aver compiuto 65 anni di età o comunque avere un grado di autonomia insufficiente a garantire i bisogni primari della persona onde favorire la sua permanenza nel proprio ambiente di vita.

**Come si ottiene:**

Occorre rivolgersi all'Assistente Sociale comunale la quale dopo verifica, anche attraverso visita domiciliare, valuterà la quantità e qualità dei servizi da fornire.

**Costi:**

E' previsto un costo a carico dell'utenza

**b - Soggiorni estivi:**

Il servizio sociale del Comune organizza annualmente, durante il periodo estivo, soggiorni climatici, generalmente in località termale, rivolti agli anziani ultrasessantacinquenni per i maschi e ultrasessantenni per le donne.

**Finalità del Servizio**

Il servizio è volto a favorire la socializzazione della fascia anziani nonché favorire un tempo di cure e riposo in ambiente adeguato.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada ed avere una fascia di età superiore ai 60 anni per le donne e 65 per gli uomini.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato l'avviso pubblico gli interessati dovranno presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune e, qualora sia richiesto, versare la quota di contribuzione.

**Costi:**

E' prevista una quota di contribuzione utenza.

**c – Inserimento in struttura protetta:**

Qualora vi siano anziani che hanno necessità di inserimento in struttura protetta e non abbiano sufficiente dotazione economica per coprire la spesa della retta, il Comune provvede ad integrare tale spesa.

**Finalità del Servizio**

Consentire agli anziani che non possono permanere nel loro ambiente di vita un adeguato inserimento in struttura protetta.

**Requisiti:**

Autosufficienza tale da non consentire il permanere nel proprio ambiente di vita nonché situazione economica tale da non consentire il pagamento dell'intera retta.

**Come si ottiene:**

Rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune che verificherà la sussistenza dei requisiti.

**Costi:**

Non è previsto nessun costo.

**d – Ginnastica dolce:**

Il Servizio Sociale comunale prevede l'organizzazione di un corso di ginnastica dolce rivolta agli anziani (età minima 60 anni per le donne – 65 per gli uomini) della durata di circa 7 mesi.

**Finalità del Servizio**

Il Servizio di Ginnastica dolce ha come finalità quella di consentire il mantenimento delle capacità fisiche dell'anziano attraverso movimenti e utilizzo di attrezzature adeguate all'età e al grado di autonomia del singolo partecipante.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada ed avere un'età minima di 60 anni per le donne e 65 anni per gli uomini.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato l'avviso pubblico occorre presentare domanda all'Ufficio Servizi Sociali comunale. Nel caso ci fosse un numero di domande superiore alla capacità ricettiva la graduatoria verrà stilata tenendo conto della data di presentazione della domanda.

**Costi:**

E' previsto un costo a carico dell'utenza.

#### e – **Servizio Civile:**

Il Comune di Mamoiada richiede tutti gli anni il finanziamento di un progetto di Servizio Civile da parte dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile.

Tale progetto prevede l'attività di n. 4 volontari a favore di anziani non autosufficienti che svolgono servizio di: compagnia, accompagnamento c/o negozi, uffici, ambulatori, luoghi pubblici, pagamento bollette, disbrigo commissioni varie.

#### **Finalità del Servizio**

Lo scopo del Servizio è quello di migliorare la qualità della vita della popolazione anziana di Mamoiada, contrastando i rischi di isolamento, favorendo la permanenza nel proprio ambiente di vita e ampliando l'offerta di opportunità di svago e socializzazione.

#### **Requisiti:**

Avere una condizione familiare e di autosufficienza che richiede tale tipo di servizio.

#### **Come si ottiene:**

Per poter usufruire del Servizio occorre che l'anziano o anche altra persona che conosca la situazione segnali il caso all'Assistente Sociale del Comune o anche direttamente ai volontari in servizio per la verifica della sussistenza del bisogno.

#### **Costi:**

Il servizio è gratuito

**a – Servizio assistenza scolastica**

Il servizio è svolto all'interno della struttura scolastica ed è complementare all'attività svolta dagli insegnanti ordinari e di sostegno.

**Finalità del Servizio**

Favorire, in collaborazione col personale docente dell'alunno disabile, un grado di apprendimento e di autonomia consoni alle capacità dell'alunno.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada, essere inseriti nella Scuola dell'Infanzia, primaria o secondaria di 1° grado ed avere un handicap certificato che richieda l'ausilio di personale di sostegno.

**Come si ottiene:**

La richiesta va fatta dalla Scuola all'Assistente Sociale comunale la quale valuterà le effettive esigenze e quantificherà il servizio da fornire

**Costi:**

Il servizio è gratuito.

**b – Progetti personalizzati ex L. 162/98**

Si tratta di piani personalizzati rivolti a soggetti con certificazione di handicap grave ai sensi della L. 104/92, art. 3, comma 3, di durata annuale, rinnovabile, che prevedono, a seconda dei casi, attività di: Assistenza domiciliare e personale, attività educative, attività di socializzazione, sportive, soggiorno per non più di 30 giorni nell'arco dell'anno in strutture residenziali autorizzate. I progetti possono essere gestiti direttamente dal Comune oppure dalla famiglia del disabile.

**Finalità del Servizio**

La realizzazione dei progetti ha lo scopo, a seconda dei casi, di mantenere un adeguato grado di autonomia del soggetto, migliorarne la qualità della vita, le relazioni sociali ed alleggerire il carico assistenziale familiare.

**Requisiti:**

Essere in possesso di certificato di Handicap Grave ai sensi della L. 104/92, art. 3, comma 3.

**Come si ottiene:**

Annualmente, il Servizio Sociale, dopo la comunicazione da parte della Regione Sardegna, Pubblicizza con un avviso pubblico l'invito a presentarsi all'Ufficio Servizi Sociali per la redazione del progetto personalizzato. Il progetto è stilato di concerto fra l'Assistente Sociale comunale e la famiglia del disabile e successivamente inviato alla Regione Sardegna per la richiesta di finanziamento.

Il Comune di Mamoiada, per favorire una più ampia pubblicizzazione, invia a tutti coloro che abbiano già presentato un progetto ex L. 162/98 negli anni precedenti oppure il verbale attestante l'handicap grave, una lettera d'invito a presentarsi per la redazione del progetto entro la scadenza indicata dal Regione Sardegna.

**Costi:**

Il Servizio è gratuito.

**c – Progetti personalizzati Ritornare a Casa**

Si tratta di piani personalizzati di durata annuale, rinnovabili, rivolti a soggetti che necessitano di un livello assistenziale molto elevato e che siano nelle seguenti condizioni:

- ✚ dimessi da strutture residenziali dopo un periodo non inferiore ai 12 mesi;
- ✚ affetti da gravi patologie degenerative non reversibili in ventilazione meccanica assistita a permanenza 24 ore, o coma;
- ✚ che, a seguito di una malattia neoplastica, si trovano nella fase terminale della loro vita;
- ✚ con grave stato di demenza valutato sulla base della scala CDRS con punteggio 5;
- ✚ con patologie ad andamento cronico degenerativo con pluripatologia e con almeno altre 2 patologie, non concorrenti, oltre la principale;

**Finalità del Servizio**

Favorire la permanenza nel proprio domicilio per i soggetti che si trovano nelle condizioni elencate sopra. Fornire aiuto alla famiglia sulla quale grava il carico assistenziale.

**Requisiti:**

Essere in possesso di documentazione comprovante una delle condizioni sopra indicate.

**Come si ottiene:**

Occorre rivolgersi al Servizio Sociale.

Il Progetto sarà predisposto in accordo tra Servizio Sociale comunale, Azienda USL e famiglia del beneficiario.

**Costi:**

Il Servizio è gratuito.

**d – Centro socio-educativo intercomunale**

Il Centro Socio-educativo intercomunale è un servizio, con sede presso il Centro di Aggregazione Sociale di Mamoiada rivolto ai disabili fuori dal circuito scolastico che prevede utenti dei comuni di Mamoiada-Fonni-Gavoi-Ollolai. IL centro è aperto per tutto l'anno, escluso agosto, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì e prevede anche il servizio mensa. Il mercoledì e sabato agli utenti è fornito il servizio di trasporto alla piscina di Nuoro. All'interno del Centro, oltre



ad attività manuali volte all'autonomia e alla permanenza delle abilità si svolge attività di ginnastica rieducativa e conservativa; Sono inoltre previste attività al di fuori del centro con partecipazione a tornei, manifestazioni, escursioni, ecc.

### **Finalità del Servizio**

Offrire agli utenti fuori del circuito scolastico attività volte alla conservazione e/o sviluppo delle abilità, spazi e momenti di socializzazione, educazione all'autonomia.

### **Requisiti:**

Il "centro" è rivolto a disabili gravi con deficit psichico o psico/fisico, anche di età anagrafica adulta.

### **Come si ottiene:**

Occorre fare richiesta all'Assistente Sociale del Comune.

### **Costi:**

E' previsto un costo di contribuzione dell'utenza che varia a seconda dei servizi fruiti.

**a – Contributi economici a favore di nuclei indigenti**

E' prevista l'erogazione di contributi economici, sia in forma diretta, che con il rilascio di buoni acquisto generi alimentari o prodotti farmaceutici, a favore di nuclei familiari in situazione di disagio economico anche temporaneo.

**Finalità del Servizio**

Consentire ai nuclei familiari con situazioni di disagio economico, anche temporaneo, di poter far fronte alle spese indispensabili al mantenimento degli standard minimi di vita.

**Requisiti:**

Trovarsi in condizioni di disagio economico anche temporaneo e sotto la soglia del minimo vitale.

**Come si ottiene:**

Occorre fare richiesta all'Assistente Sociale comunale che, a seguito di colloquio con il richiedente e di verifica dei requisiti stabilisce l'entità e la tipologia dell'intervento da adottare.

**Costi:**

Non è previsto nessun costo.

**b – Contributi a famiglie in situazione di povertà estrema.**

Sono contributi in denaro, da erogarsi anche in più tranches, a famiglie in situazione di povertà estrema con un ISEE "ridefinito" inferiore a quello stabilito anno per anno dalla Regione Sardegna che finanzia il progetto. L'entità del contributo varia a seconda dell'ISEE "ridefinito", della composizione familiare e dell'importo globale assegnato al Comune anno per anno dalla Regione. **Per ISEE ridefinito** si intende il ricalcolo dell'ISEE rilasciato dai CAF tenendo conto anche delle entrate non soggette a tassazione.

**Finalità del Servizio**

Consentire ai nuclei familiari in situazione di povertà estrema, ove non vi siano soggetti che, per vari motivi, siano in grado di prestare alcuna attività lavorativa, di poter far fronte alle spese indispensabili al mantenimento degli standard minimi di vita

**Requisiti:**

Avere un ISEE "ridefinito" così come sopra specificato inferiore a quello indicato, anno per anno, dalla Regione Sardegna, che eroga il finanziamento al Comune. Qualora vi sia nella famiglia richiedente qualche soggetto in grado di svolgere attività lavorativa, il servizio sociale valuterà, in alternativa al contributo, l'inserimento di tale soggetto nel Servizio Civico.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato il bando, le famiglie interessate dovranno inoltrare richiesta al Comune mediante l'apposito modulo di domanda e presentarlo, insieme all'attestazione ISEE, all'Ufficio Protocollo comunale.

**Costi:**

Non è previsto alcun costo a carico dell'utenza.

**c – Servizio Civico.**

E' un servizio rivolto a famiglie in situazione di povertà estrema. Consiste nello svolgimento di un servizio "civico" dietro corresponsione di una indennità mensile rapportata alle ore di servizio prestato.

**Finalità del Servizio**

Consentire a soggetti facenti parte di nuclei familiari in condizioni di povertà estrema di poter dare una prestazione di pubblica utilità dietro corresponsione di una indennità.

**Requisiti:**

Avere un ISEE "ridefinito" così come sopra specificato inferiore a quello indicato, anno per anno, dalla Regione Sardegna, che eroga il finanziamento al Comune, qualora vi sia nella famiglia richiedente qualche soggetto in grado di svolgere attività lavorativa. Il Servizio Civico è alternativo alla erogazione di contributo per famiglie in situazione di povertà estrema.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato il bando, le famiglie interessate dovranno inoltrare richiesta al Comune mediante l'apposito modulo di domanda e presentarlo, insieme all'attestazione ISEE, all'Ufficio Protocollo comunale

**Costi:**

Non è previsto nessun costo a carico dell'utenza.

**d – Inserimenti lavorativi volontari.**

Sono inserimenti lavorativi temporanei di soggetti che trovandosi in situazioni, anche improvvise, di disagio economico, in alternativa al contributo in denaro senza prestazione, svolgono una prestazione, di durata variabile dietro corresponsione di una indennità rapportata al tipo e alla durata dell'inserimento.

**Finalità del Servizio**

**Consentire alle persone facenti parte di nuclei familiari indigenti,** usciti, o non ancora entrati nel circuito lavorativo, di poter svolgere un'attività lavorativa minima in attesa di un inserimento/reinserimento lavorativo per poter sopperire alla mancanza di reddito tale da raggiungere gli standard minimi vitali

**Requisiti:**

Trovarsi in situazione di disagio economico, anche improvviso, ed essere in grado di svolgere attività lavorativa.

**Come si ottiene:**

Occorre fare richiesta all'Assistente Sociale comunale che, a seguito di colloquio con il richiedente stabilisce l'entità e la tipologia dell'intervento da adottare

**Costi:**

Non è previsto nessun costo.

**e – Contributi a famiglie numerose**

E' un contributo che la Regione Sardegna eroga, per il tramite del Comune, ai nuclei familiari con almeno 4 figli a carico con età inferiore a 26 anni. Il contributo varia a seconda del numero di figli a carico.

**Finalità del Servizio**

Alleggerire il carico economico che grava sulle famiglie numerose.

**Requisiti:**

Avere almeno 4 figli a carico con età inferiore ai 26 anni.

**Come si ottiene:**

Quando viene pubblicato l'avviso pubblico occorre presentare domanda all'Ufficio Protocollo del Comune.

**Costi:**

non è previsto alcun costo.

**f – Seminari e incontri mirati sulle problematiche familiari.**

Il Servizio Sociale comunale organizza Seminari e promuove incontri sulle problematiche legate alla famiglia.

**Finalità del Servizio**

Dare risposte alle famiglie, con l'ausilio di esperti, in merito alle varie problematiche connesse ai rapporti intra ed extrafamiliari.

**Requisiti:**

Generalmente gli incontri sono aperti a tutti.

**Costi:**

Generalmente tali seminari e incontri sono gratuiti.

## **g – Assegni di maternità.**

L'INPS eroga, a seguito di presentazione di domanda al Comune, un assegno di maternità alle neo-mamme che non svolgono attività lavorativa o la cui indennità di maternità non raggiunga il minimo stabilito, anno per anno, dall'INPS. L'indennità, che è dovuta per 5 mesi, viene erogata in un'unica tranche.

### **Finalità del Servizio**

Dare alle neo-mamme che non lavorano o con bassa retribuzione la possibilità di poter usufruire di una minima entrata.

### **Requisiti:**

Aver partorito da non più di 6 mesi ed avere un ISE inferiore a quello indicato, anno per anno, dall'INPS.

### **Come si ottiene:**

Dalla data del parto fino a un massimo di 6 mesi dopo, occorre presentare apposita richiesta, disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, all'Ufficio Protocollo del Comune allegando l'attestazione ISE contenente anche i dati del nuovo nato.

### **Costi:**

Il servizio è gratuito.

## **h – Assegni a nuclei familiari con almeno 3 figli minori a carico.**

L'INPS eroga annualmente, a seguito di presentazione di domanda al Comune, un assegno ai nuclei familiari con almeno 3 figli minori a carico. L'indennità, è rapportata ai mesi dell'anno in cui sussiste la condizione e viene erogata in un'unica tranche

### **Finalità del Servizio**

Alleggerire il carico economico che grava sulle famiglie numerose.

### **Requisiti:**

Avere almeno 3 figli minori a carico.

### **Come si ottiene:**

Nel mese di dicembre dell'anno di riferimento viene pubblicato l'avviso pubblico ed occorre presentare domanda all'Ufficio Protocollo del Comune tramite specifico modulo entro l'ultimo giorno del mese di gennaio successivo, allegando certificazione ISE in corso di validità.

### **Costi:**

non è previsto alcun costo.

## **i – Bonus energia.**

Consiste in uno sconto sulle bollette dell'energia elettrica della casa di abitazione il cui importo varia a seconda che si tratti di Nuclei familiari con

ISEE inferiore a €. 7.500,00, oppure famiglie con 4 figli minori a carico, oppure famiglie ove è installata un'apparecchiatura elettromedicale prescritta dal SSN

**Finalità del Servizio**

Alleggerire il costo delle forniture elettriche di particolari tipologie di famiglie.

**Requisiti:**

Avere un ISEE in corso di validità inferiore a €. 7500,00, oppure avere almeno 4 figli minori a carico, oppure utilizzare nella propria abitazione apparecchiature elettromedicali prescritte dal SSN.

Nel primo caso la potenza impegnata non deve essere superiore a 3 kw.

**Come si ottiene:**

Presentando domanda all'Ufficio Servizi Sociali comunale ed allegando, copia attestazione ISEE o, nel caso di utilizzo di apparecchiature elettromedicali la certificazione completante la prescrizione da parte del SSN.

**Costi:**

Non è previsto alcun costo

**I – Contributo a sostegno del pagamento del canone locazione**

Si tratta dell'erogazione di un contributo a favore delle famiglie che pagano un canone di locazione; sono escluse le famiglie dimoranti in alloggio ex IACP oppure alloggio di lusso, che possiedono diritti di proprietà o usufrutto su abitazioni adeguate alle esigenze del nucleo familiare. Sono esclusi inoltre i contratti di locazione stipulati tra parenti ed affini entro il 2° grado.

**Finalità del Servizio**

Alleggerire il costo del canone di locazione che grava sulle famiglie.

**Requisiti:**

Risiedere in abitazioni in locazione, diverse da quelle su indicate, con stipula di regolare contratto.

**Costi:**

Non è previsto alcun costo

## **7 Particolari tipologie di utenza:**

### **a – Utenti affetti da particolari patologie.**

La Regione Sardegna eroga, per il tramite del Comune, varie tipologie di contributi (per rimborso viaggi, per indennità mensile, per approntamento locali, per inserimento in attività lavorative, ecc) per pazienti affetti da particolari patologie quali:

- ✚ Talassemici, emofilici, emolinfopatici maligni (L.R. 27/83)
- ✚ Persone affette da patologie psichiatriche (L.R. 20/97)
- ✚ Nefropatici e trapiantati di fegato, cuore, pancreas (L.R. 11/85)
- ✚ Affetti da neoplasie maligne in trattamento (L.R. 9/2004)

#### **Finalità del Servizio**

Alleggerimento del carico economico gravante sulle famiglie ove sono presenti soggetti affetti da particolari patologie e, in alcuni casi, inserimento sociale anche sotto forma di inserimento lavorativo.

#### **Requisiti:**

Essere affetti dalle patologie su indicate, essere regolarmente seguiti dal servizio corrispondente e percepire redditi inferiori a quelli indicati dalla rispettiva legge regionale.

#### **Come si ottiene:**

La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali tramite l'Ufficio Protocollo comunale.

#### **Costi:**

Non è previsto alcun costo

### **b – Inserimenti lavorativi utenti in semilibertà.**

E' un servizio offerto ad utenti detenuti in regime di semilibertà. L'inserimento lavorativo è di tipo volontario.

#### **Finalità del Servizio**

Poter consentire a tale tipo di utenza un reinserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro.

#### **Requisiti:**

Essere detenuti in regime di semilibertà o in affidamento al Servizio sociale dell'UEPE.

#### **Come si ottiene:**

Occorre fare domanda all'Assistente Sociale del Comune che, provvederà a contattare il Servizio Sociale del Tribunale per la verifica della opportunità di avvio del servizio.

#### **Costi:**

Non è previsto alcun costo

## 8 **Comunità.**

### **a – Servizio Segretariato sociale.**

Il Servizio di Segretariato Sociale da informazioni in merito a:

- ✚ i Servizi e le prestazioni che il Comune offre
- ✚ i Servizi e le prestazioni degli altri Enti
- ✚ il Privato Sociale presente sul territorio
- ✚ un utilizzo facilitato dei Servizi pubblici e privati

#### **Finalità del Servizio**

Dare ad ogni cittadino la possibilità di accesso ai servizi a lui rivolti.

#### **Requisiti:**

==

#### **Come si ottiene:**

Rivolgendosi all'Ufficio Servizi Sociali durante le ore di ricezione del pubblico.

#### **Costi:**

Non è previsto alcun costo

### **b – Servizio "Centro d'Ascolto per le problematiche alcolcorrelate".**

Nel "Centro d'Ascolto" un operatore alcologico è disponibile per rispondere alle domande sia di coloro che presentano problematiche correlate alla dipendenza da alcol, da sostanze stupefacenti o da gioco, sia ai familiari degli stessi.

#### **Finalità del Servizio**

Dare a coloro che presentano problematiche legate alla dipendenza da alcol, da sostanze stupefacenti o da gioco, e/o ai propri familiari, un aiuto per risolvere il problema.

#### **Requisiti:**

Presentare problematiche inerenti la dipendenza personale, o da parte di propri familiari, da sostanze alcoliche, da sostanze stupefacenti o da gioco;

#### **Come si ottiene:**

Rivolgendosi direttamente al "Centro d'Ascolto" oppure telefonando ai nn. 3454253773 / 3286190779 il mercoledì pomeriggio dalle ore 16,00 alle 19,00 oppure il giovedì mattina dalla 9,00 alle 12,00

#### **Costi:**

Non è previsto alcun costo



## 9 *SERVIZI ospitati c/o il Centro di Aggregazione Sociale*

### **a – CESIL (Centro Servizi Lavoro)**

Aperto la mattina dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 12.30 e il mercoledì pomeriggio dalle 16,00 alle 18,00 – tel. 078456070 – Operatore Sig.ra Angela Canneddu

#### **Finalità del Servizio**

Fornire informazioni e consulenza inerente opportunità lavorative.

#### **Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada.

#### **Come si ottiene:**

Occorre rivolgersi all'Ufficio CESIL durante le ore di Ufficio.

#### **Costi:**

Non è previsto alcun costo

### **b – CAF Coldiretti**

Il Servizio è effettuato tutti i martedì dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

#### **Finalità del Servizio**

Svolge tutte le attività demandate ai CAF quali, a titolo esemplificativo, Attestazioni ISEE, Dichiarazione dei Redditi, Mod. RED pensionati, ecc.

#### **Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada.

#### **Come si ottiene:**

Occorre rivolgersi al CAF Coldiretti il martedì mattina dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

#### **Costi:**

A seconda della pratica richiesta può essere previsto un costo a carico dell'utenza.

### **c – Patronato SPI - CGIL**

Il Servizio è effettuato tutti i venerdì, escluso il mese di agosto, dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

#### **Finalità del Servizio**

Il servizio è rivolto soprattutto ai pensionati. Lo SPI svolge tutte le attività di competenza dei patronati, in particolar modo per quanto riguarda le pratiche connesse alle pensioni.

**Requisiti:**

Essere residenti nel Comune di Mamoiada.

**Come si ottiene:**

Occorre rivolgersi al Patronato SPI il venerdì mattina dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

**Costi:**

Non è previsto nessun costo.

**d – Ufficio LIMBA SARDA**

L'Ufficio è aperto il lunedì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e il venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00. Operatore Dr.ssa Gianfranca Selis.

**Finalità del Servizio**

Fornire informazioni inerenti sa Limba Sarda, individuare attività di promozione de sa Limba Sarda in collaborazione con la scuola, i servizi sociali, la biblioteca comunale, i musei locali e il Comune.

**Requisiti:**

Non sono richiesti requisiti.

**Come si ottiene:**

Rivolgendosi all'Ufficio medesimo nelle ore sopra indicate.

**Costi:**

Non è previsto nessun costo.

**10** *ulteriori note utili*

**Tutti i servizi per i quali è richiesta l'attestazione ISEE hanno validità di 1 anno oppure fino alla scadenza dell'attestazione stessa.**

